

# 小艺帮互动面试考试用户操作手册

## 一、特别注意

本操作说明中所用图片均为操作示意图，其所示考试科目及内容、考试时间等均与正式考无关。

### 1. 考前准备注意事项

- (1) 本考试通过小艺帮 APP 进行。考试前请确保小艺帮 APP 为最新版本。
- (2) 仅可使用手机完成考试。须使用近两年上市的主流品牌安卓手机或苹果手机（华为、vivo、oppo、小米、iPhone 等千元以上机型）。安卓手机系统须 Android 7.0 及以上，或鸿蒙系统 2.0 及以上；苹果手机须 iOS 系统 10.0 及以上。建议不要使用“红米系列”手机参加考试，使用小米手机请务必关闭且卸载“小米画报”APP。
- (3) 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。
- (4) 为保证拍摄画面稳定，考生必须选用手机固定器（建议手机支架）。注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。
- (5) 务必保持手机电量充足，确保在考试过程中不会出现因为手机电量

过低自动关机、录制内容丢失的情况。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源和移动电源，以便随时使用。

- (6) 务必确保考试时手机存储空间充足，至少有 20G 的剩余存储空间。确保在考试拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失的情况。考试录制时间越长，需要预留的内存空间越多。
- (7) 务必检查网络信号，建议是稳定的 Wi-Fi 或者 4G/5G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。
- (8) 务必退出、关闭除小艺帮 APP 之外的其他应用程序，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂、闹钟等可能会用到麦克风、扬声器和摄像头的程序，以确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰。苹果手机不得使用夜间模式和静音模式。
- (9) 在正式考试前请务必进行考前练习，熟悉小艺帮 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。考前练习时，按照机位摆放图例要求，多次测试正式考试时双机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间。( 请注意：考前练习数据会占用手机内存空间，正式考试开始之前须注意清理数据。)
- (10) 请务必使用手机系统自带的中文标准字体，字体大小选择为标准

模式。

## 2. 考试中注意事项

- (1) 正式考试时，考生不得录屏、不得截屏、不得投屏、不得锁屏，否则若因此导致考试失败，责任自负。
- (2) 正式考试时，退出小艺帮 APP、接通来电、点击进入其他应用程序等中断小艺帮 APP 运行的操作，均会导致考试中止。
- (3) 正式考试时，不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则可能会导致考试失败。
- (4) 进入考试页面，如遇到屏幕监控点击无反应，请重启手机，重启后仍无法点击，请更换手机考试。
- (5) 考试全程中，考试手机不得静音，画面中仅允许出现考生本人，不得有暗示性的言语或行为，视频作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。

## 3. 咨询小艺帮

QQ 号：800180626

技术咨询微信：关注“小艺帮”微信公众号，点击【答疑解惑】【客服】

客服电话：4001668807

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天

8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅答复小艺帮 APP 的系统操作及技术问题。

## 二、小艺帮 APP 考生操作手册

**考生须在学校规定时间通过指定考试系统完成约考，并在本人预约的考试时段内参加线上考试。**

预约完成后不可修改。需严格按照预约时间进入面试，进入面试前，考生应完成机位架设、通过人脸比对，否则无法进入考试面试环节，视为自动放弃考试。

### 1. 下载及登录

#### 1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载

**考生不要通过其他渠道下载。**网址：

<https://www.xiaoyibang.com/>

安装时，请授权允许小艺帮使用摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。



**小艺帮仅支持安卓、鸿蒙和 IOS 版本的手机，不支持各种安卓、鸿蒙平板和 iPad，请特别注意！**

#### 1.2 注册登录

打开 app 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写，设置密码并牢记，点击注册。

港澳台侨及国际用户请点击注册页下方【港澳台侨及国际用户入口】进行注册。

已注册过小艺帮账号无需重复注册，直接用原有账号登录即可。

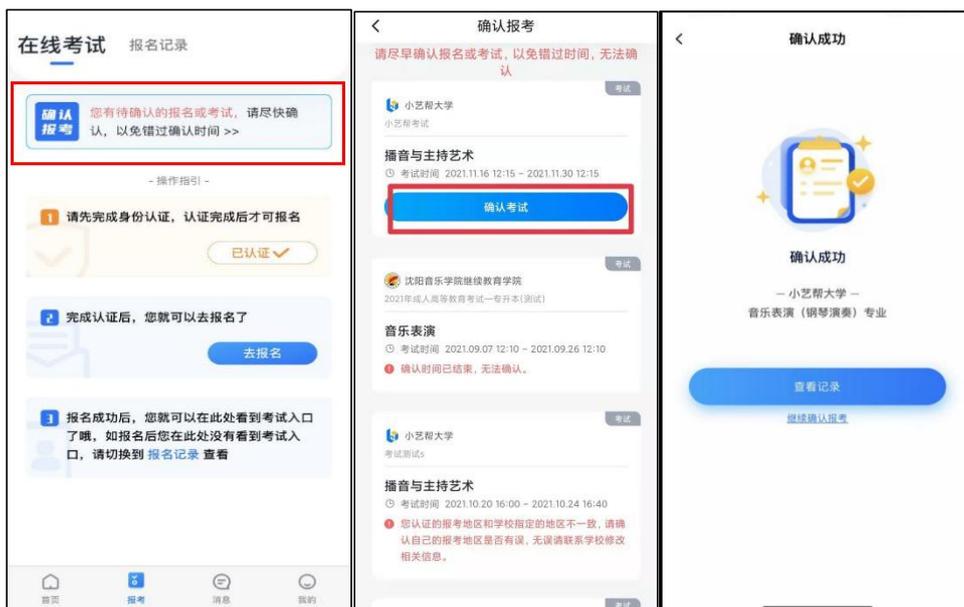
进入登录页，使用初试时注册使用的手机号、考生本人身份证号、邮箱和密码即可登录。

## 2.考试确认

1.认证完成后，点击屏幕下方【报考】后，点击页面上方-在线考试-“确认报考”。(考试确认开放时间为：X月xx日xx点，未到确认开放时间将看不到确认报考入口)

2.点击确认考试后会出现“XXXX学校”的相关考试。核对考试科目和考试时间，点击“确认考试”。

3.确认成功后，在【报考-在线考试】列表页会自动生成一条考试记录。



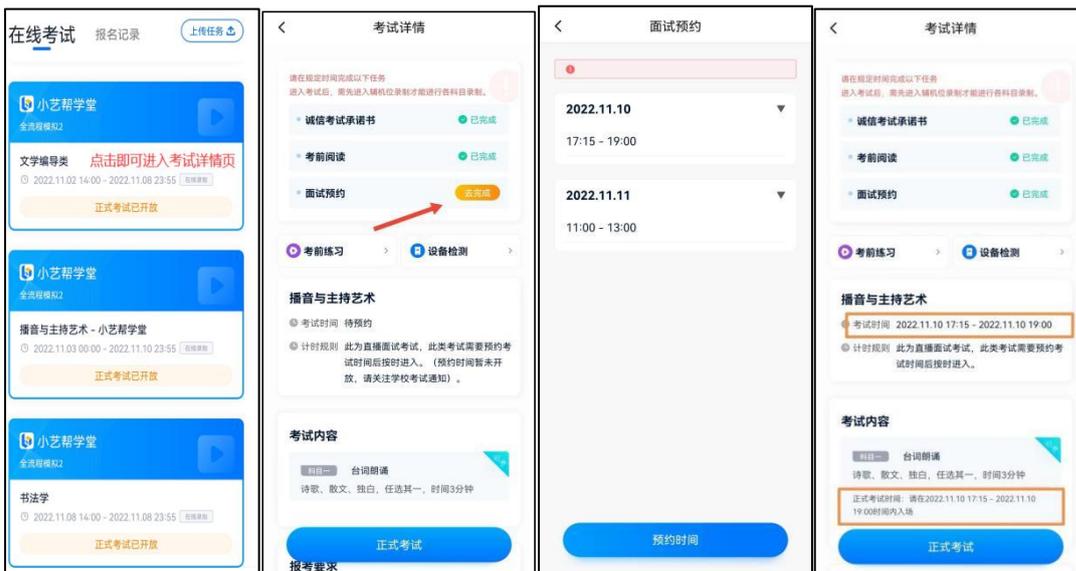
### 3.考前准备

#### 3.1 考前任务

点击屏幕下方【报考-在线考试】,选择相应考试,查看并完成考前任务。

3.1.1 考前需要仔细阅读“考前阅读”等。

3.1.2 考前任务【面试预约】需考生自己完成(考生需在限定时间内完成预约,逾期未完成预约将视为弃考),根据系统开放预约的考试时间场次,选择好自己的考试时间场次,完成预约后关注考试页面显示的具体考试场次及时间,请在界面显示的正式考试时间内进入考试,错过考试时间将无法进入正式考试视为弃考。



#### 3.2 考前练习

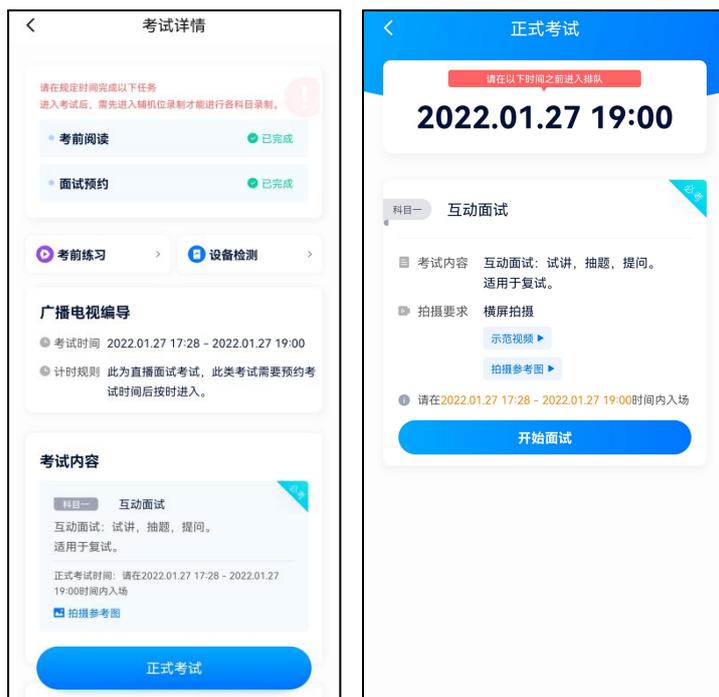
考前练习仅供考生熟悉考试系统机位摆放、考试录像等相关功能,考前练习的题型、内容、考试时长等均与正式考试无关。此考试不提供模拟考试。



## 4.正式考试流程

### 4.1 进入考试

请按下图顺序操作，选择相应考试，点击“正式考试”，进入正式考试页面。在预约的考试时段内，点击“开始面试”，**正式考试时，请在预约的考试时段里进入考试，否则无法正常参加考试。**



## 4.2 正式考试

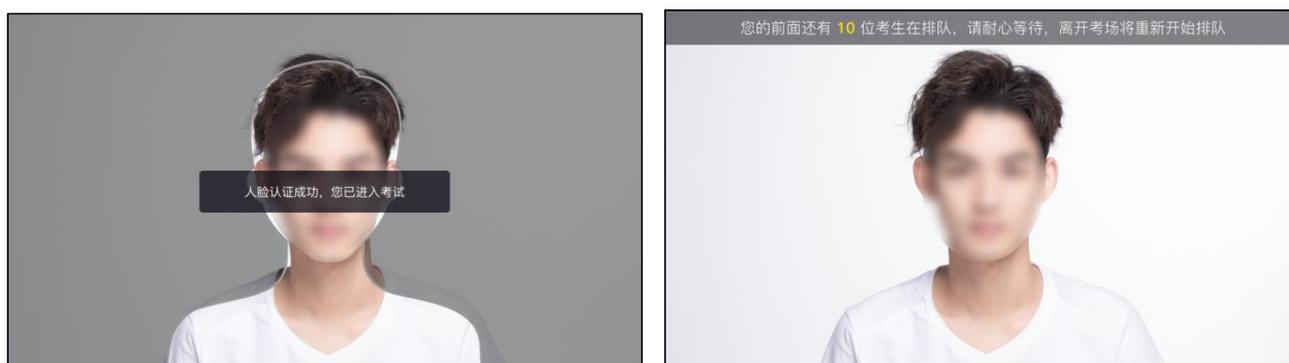
4.2.1 请严格按照预约的考试时间进入考试，点击单个科目上“开始面试”按钮，小艺帮 APP 自动检测电量及设备状态，符合要求方可进入候考，否则无法进行下一步操作。



### 4.2.2 排队时间内完成首次人脸比对

根据语音提示进行人脸比对，请注意不要佩戴美瞳、不要化妆等；调整好光线角度，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰。连续3次人脸验证失败，系统会跳出，考生须进行人脸认证流程（点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作）。

**考生根据进入的顺序进行排队面试。**



#### 4.2.3 排队提醒

考生的前一位考生进入面试后，系统会发出语音提醒，请保持手机为非静音状态。

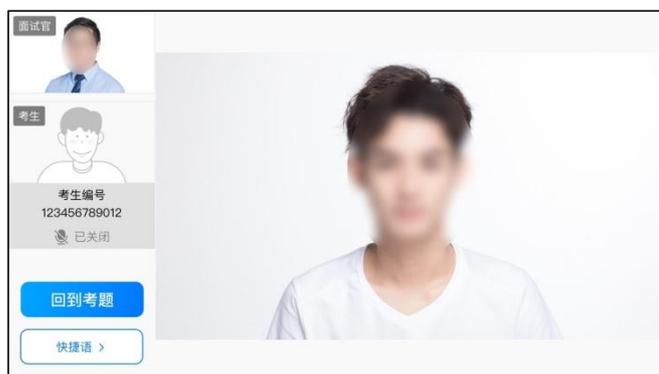


#### 4.2.4 考试期间

进入面试房间后，需先再次进行人脸比对，请考生正面面对摄像头，通过后即可开始面试。如在此处无法通过人脸比对，则会被退出考试重走人脸验证流程。



考试过程中，考生可点击左侧边栏中的“考生”画面，可观看主机录制景别。



考生面试完成后，会自动退出面试房间，无需手动操作。



#### 4.2.5 其他问题

面试过程中遇到问题，可以点击快捷语，选择对应的问题发送。

如考生在考试的时段内进入面试后，被退出考试，请仔细查看提示原因，调整后再次进入即可。

